

**ДОГОВОР**  
**возмездного оказания санаторно-курортных и иных услуг №**

г. Чита  
Общество с ограниченной ответственностью «Здравницы Забайкалья» в лице администратора \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны и гражданин(ка) \_\_\_\_\_, далее именуемый(ая) «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор, далее именуемый «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1 Исполнитель обязуется оказать Потребителю указанные в Приложении к настоящему договору услуги (услуги санаторно-курортного лечения, медицинские или иные услуги), а Потребитель (либо Заказчик, действующий в интересах Потребителя в соответствии с договором) обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями договора.

1.2 Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя (Забайкальский край, Читинский район, с. Кука, ул. Курортная, 36) в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, иными нормативными правовыми актами РФ, локальными нормативными актами Исполнителя.

1.3 Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности №Л041-01124-75/00626139 от 21.11.2022 г., выданную Министерством здравоохранения Забайкальского края (672090, г. Чита, ул. Богомякова, 23, тел. 8(302-2) 21-11-10) (в случае актуализации сведений о лицензии они отражаются в акте медицинских услуг, являющемся неотъемлемой частью Договора);

Перечень предоставляемых Исполнителем Услуг, составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; косметологии; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; неврологии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; пульмонологии; ревматологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; сестринскому делу; терапии; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; медицинскому массажу; неврологии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; пульмонологии; ревматологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, послесменным, послерейсовым).

**2. Стоимость услуг, сроки и порядок расчетов**

2.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, утвержденным Исполнителем. Перечень конкретных платных медицинских или иных услуг, время и сроки их предоставления (ожидания) и их стоимость указывается в Приложениях к настоящему договору. Количество Приложений к договору не ограничено. Приложения к данному договору могут оформляться каждый раз при очередном обращении Потребителя к Исполнителю за оказанием услуг.

2.3. Услуги оказываются в условиях, определенных местом нахождения Исполнителя.

2.2. Оплата услуг производится Потребителем согласно утвержденному Прейскуранту в порядке 100% предоплаты одним из способов:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- внесением денежных средств с использованием платежного терминала;
- путем оплаты услуг, оказываемых Потребителю, третьим лицом – Заказчиком, действующим в интересах Потребителя.

Также по согласованию с Исполнителем оплата услуг может производиться после их фактического оказания.

2.2.3. Потребителю предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

2.5. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя, в том числе при нарушении медицинских предписаний, режима лечения, правил внутреннего распорядка, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1 своевременно, квалифицированно и качественно оказывать Услуги;

3.1.2 предоставлять Потребителю доступную и достоверную информацию о предоставляемых услугах с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения услуг, квалификации специалистов, режиме работы Исполнителя, а также другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.

3.1.3 оказывать Услуги лично, в отдельных случаях силами третьих лиц, имеющих с Исполнителем договорные отношения;

3.1.4 соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Потребителя в процессе оказания ему Услуг, кроме случаев, установленных законодательством РФ.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1 получать от Потребителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. 3.2.2 требовать от Потребителя выполнения всех предписаний, рекомендаций и условий, обеспечивающих своевременное, эффективное и качественное предоставление услуг в процессе их оказания и после ее завершения (в том числе соблюдение правил внутреннего распорядка, режима, диеты, отказ вредных привычек и пр.);

3.2.3 отказать от дальнейшего оказания услуг и/или не оказывать услуги, если у Потребителя выявлены противопоказания в процессе оказания услуг;

3.2.4. в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных и иных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, включая реанимационную;

3.2.5. в случае несоблюдения Потребителем своих обязанностей (нарушение режима, назначений, рекомендаций врача, и пр.), которое может негативно отразиться на качестве оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также возможных результатов и последствий оказания услуги;

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1 надлежащим образом исполнять условия Договора, своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих его исполнению.

3.3.2 предоставить Исполнителю достоверные сведения, необходимые для заключения договора, а также (при оказании медицинских услуг) информировать Исполнителя о состоянии своего здоровья, об имеющихся и перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, социально значимых заболеваниях и иных факторах, касающихся его здоровья, которые могут повлиять на оказание услуг; предоставить Исполнителю данные исследований и консультаций в отношении своего здоровья (при их наличии) в рамках оказания медицинских услуг;

3.3.3 заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, правила техники безопасности и пожарной безопасности;

3.3.4 оплатить Услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором;

3.3.5 в случае повреждения, утраты имущества Потребителем в процессе оказания услуг Потребитель обязан возместить Исполнителю убытки, заключающиеся в прямой реальной стоимости поврежденного или утраченного имущества либо затрат на ремонт поврежденного имущества, а также упущенную выгоду, заключающуюся в тех доходах, которые Исполнитель мог бы получить от использования утраченного или поврежденного имущества.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1 требовать предоставления информации об оказываемых услугах, методах и условиях их оказания, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; сведений об образовании и квалификации специалистов Исполнителя;

3.4.2 на получение услуг надлежащего качества, в соответствии с нормативными документами, правилами оказания отдельных видов услуг;

3.4.3 на ознакомление с копиями учредительных документов Исполнителя, лицензией на осуществление медицинской деятельности;

3.4.4. в письменной форме отказаться от заказанных услуг, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.4.5 на сохранение в тайне при получении медицинских услуг информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении с учетом требований, установленных законодательством РФ.

3.4.6 Потребитель подтверждает, что он уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

#### **4. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения**

4.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.2 Срок оказания услуг: с момента заключения договора до фактического окончания оказания услуг (выезда). Условиями предоставления платных медицинских услуг является их оказание по месту нахождения Исполнителя, либо, при необходимости дообследования/лечения – в иных медицинских организациях по согласованию с Потребителем.

4.3 Изменение и расторжение договора возможны по соглашению Сторон либо по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ, в том числе в судебном порядке.

#### **5. Ответственность сторон, рассмотрение споров**

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2 Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги, если нарушение обязательства либо причинение вреда произошло вследствие непреодолимой силы, действий (бездействий) третьих лиц, нарушения Потребителем своих обязанностей, а также в случае наступления нежелательных последствий (осложнений), если услуга оказана с надлежащим качеством, а нежелательные последствия вызваны иными причинами, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.3 Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной Услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4 Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным законным основаниям.

5.5 Претензии и споры, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Если стороны не пришли к урегулированию разногласий в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Подписанием настоящего Договора Потребитель в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, адрес проживания, реквизиты паспорта (документ удостоверения личности), контактный телефон, при оказании медицинских услуг – данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг) и другой информации в письменном, электронном или любом другом виде. Потребитель предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем путем направления в адрес Исполнителя соответствующего письменного документа.

6.2 Потребитель подтверждает, что до заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Потребитель подтверждает, ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка Исполнителя и обязуется их соблюдать.

6.3 Все дополнительные соглашения Сторон и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

6.4 Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.5 Потребитель в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», выражает свое согласие (в случае несогласия зачеркнуть) на получение от Исполнителя с использованием любых средств связи сообщений информационного, рекламно-информационного характера (в том числе в форме рекламной рассылки), включая сведения о проводимых мероприятиях, услугах, акциях и скидках, в виде sms-сообщений, и/или сообщений в мессенджерах, и/или электронных писем, и/или push-уведомлений, и/или посредством телефонных звонков. Настоящее согласие предоставлено бессрочно при отсутствии сведений о его отзыве.

**Общество с ограниченной  
ответственностью**

**«Здравницы Забайкалья»**

**Юридический и почтовый адреса:**

672525, Забайкальский край, р-н Читинский, с  
Кука, ул. Курортная, дом 36  
ОГРН 1197536006326 (свидетельство, выдано  
28.10.2019 Управлением ФНС по  
Забайкальскому краю)  
ИНН 7524188553 КПП 752401001  
Р/с 40702810914164210271  
Филиал "Центральный" Банка ВТБ  
(ПАО)  
БИК 044525411  
К/с 30101810145250000411  
ОКПО 41948874 ОКВЭД

Тел.: 8 (3022) 21-09-11

ФИО Администратора / \_\_\_\_\_ /

ФИО клиента

Дата рождения:

Адрес:

Паспорт гражданина Российской Федерации

Тел.:

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_